

Tutorial para realizar o Comunicado de Ausência

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. A red arrow points to the address bar. The website header includes navigation links: Institucional, Fiscalização, Ética Farmacêutica, Serviços, Legislação, Publicações, Eventos, Fale Conosco, and Fale com o Presidente. Below the header is a banner for 'PATROCINADORES PRATA' featuring logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A secondary navigation bar contains four main categories: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this, there are three columns: 'NOTA DE ESCLARECIMENTO', 'FARMACÊUTICO' (with sub-items: Perguntas frequentes, Serviços Online, Procedimentos e Formulários), 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. The footer contains the URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/'.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The main header features a banner with a smiling pharmacist and a doctor, the CRF SP logo, and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the banner is a green bar with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece." The interface is divided into two main sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

1.2. Inserir as informações solicitadas;



Cadastro de Pessoa Física

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

Cadastrar

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;

PARA FARMACÊUTICO: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

PARA OUTRAS CATEGORIAS: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

- 1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

Home - CRF-SP - Conselho Regio x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

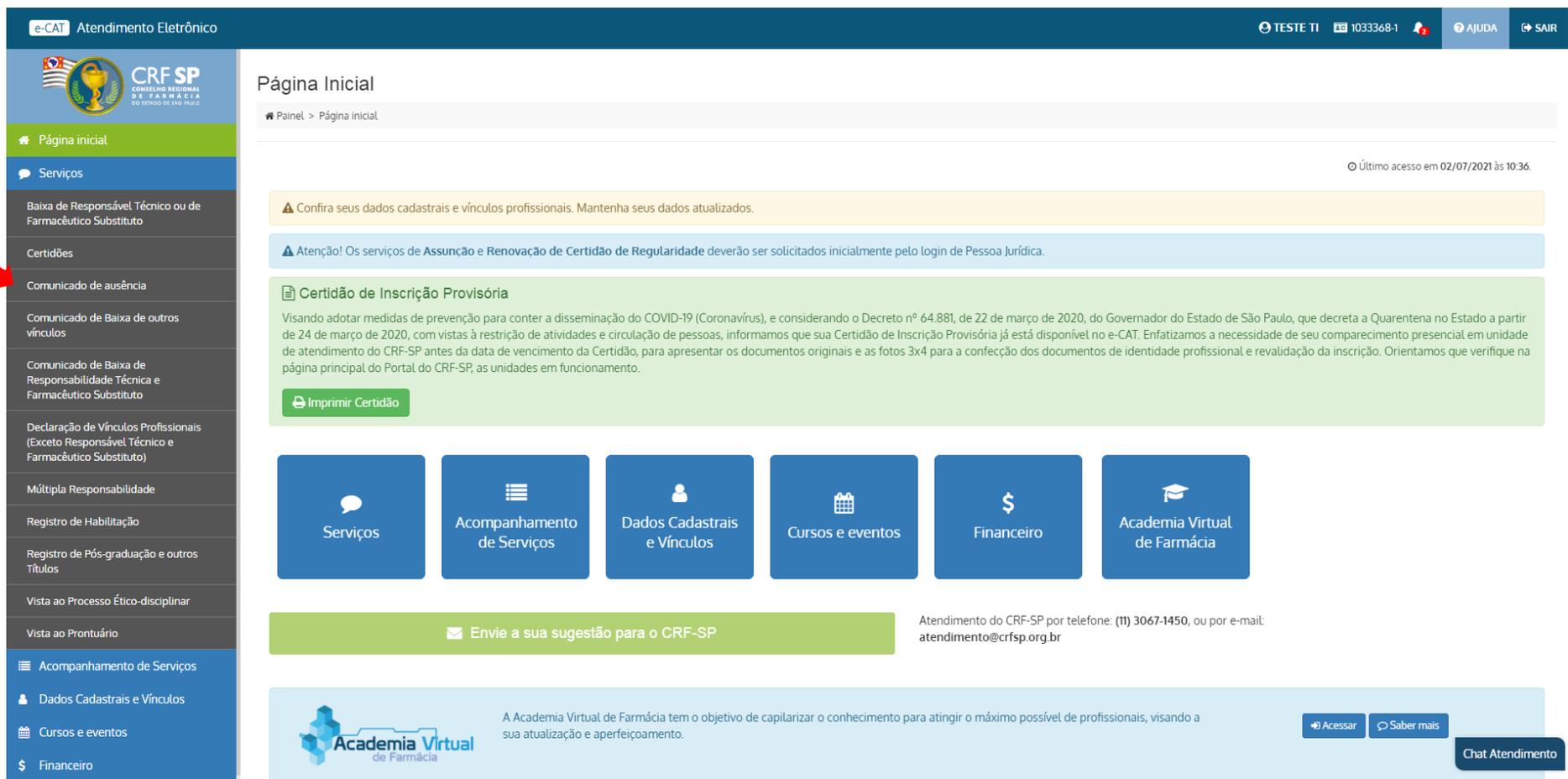
Entrar

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha Entrar

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Comunicado de Ausência;



The screenshot shows the e-CAT portal for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The interface includes a top navigation bar with the user's name (TESTE TI), ID (1033368-1), and options for help (AJUDA) and logout (SAIR). The main content area is titled 'Página Inicial' and displays a navigation breadcrumb (Painel > Página inicial) and the last access time (02/07/2021 às 10:36). A yellow warning box prompts the user to verify their registration and professional data. A blue information box states that services for 'Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade' require initial login as a legal entity. A green box highlights the 'Certidão de Inscrição Provisória' with a detailed notice about COVID-19 measures and a 'Imprimir Certidão' button. Below this are six blue buttons for 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', 'Financeiro', and 'Academia Virtual de Farmácia'. A green button for 'Envie a sua sugestão para o CRF-SP' is also present. Contact information for CRF-SP is provided: (11) 3067-1450 and atendimento@crfsp.org.br. The footer features the 'Academia Virtual de Farmácia' logo and a description of its mission, along with 'Acessar', 'Saber mais', and 'Chat Atendimento' buttons.

3. Em seguida aparecerá uma frase indicando que o comunicado de ausência deve ser feito com até 2 (dois) dias de antecedência. Clicar em continuar, caso atenda o pré-requisito;

The screenshot displays the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). A white dialog box titled "Atenção" is overlaid on the screen, containing the following text:

Os comunicados de ausência pela internet **deverão ser efetuados até 2 (dois) dias de antecedência do início da ausência.**

Caso esse prazo já tenha esgotado, dirija-se à sede, sub-sede ou seccional mais próxima, para protocolar seu comunicado com até 1 (um) dia de antecedência.

A red arrow points to a blue "Continuar" button located at the bottom right of the dialog box. The background interface shows a sidebar with navigation options such as "Página inicial", "Serviços", and "Comunicado de ausência". The main content area includes fields for "Estabelecimento:", "Motivo da ausência:", "Período:", and "Até:", along with radio buttons for "Integral" and "Parcial" absence types. A "Finalizar" button is visible at the bottom right of the form area.

- 3.1. Informar o estabelecimento;
- 3.2. Informar o motivo da ausência;
- 3.3. Informar o período;
- 3.4. Informar ainda se a ausência é integral ou parcial;

Comunicado de Ausência

🏠 Painel > Comunicados > Comunicado de Ausência

Preencha o formulário

3.1. Estabelecimento:

3.2. Motivo da ausência:

3.3. Período:

Até

3.4. Integral
para ausência(s) durante o(s) dia(s)
completo(s)

Parcial
para ausência em horário parcial

Finalizar

3.4.1. Caso a ausência seja parcial, clicar em: Parcial e, definir o horário da ausência;

Comunicado de Ausência

Painel > Comunicados > Comunicado de Ausência

Preencha o formulário

Estabelecimento: ▼

Motivo da ausência: ▼

Período: 

Até: 

Integral
para ausência(s) durante o(s) dia(s)
completo(s)

Parcial
para ausência em horário parcial

3.4.1.

Horário:

Até:

Finalizar

3.5. Clicar em: Finalizar;

Comunicado de Ausência

🏠 Painel > Comunicados > Comunicado de Ausência

Preencha o formulário

Estabelecimento:	<input type="text" value="Selecione"/>	Período:	<input type="text"/>	Até	<input type="text"/>
Motivo da ausência:	<input type="text" value="Selecione"/>	<input type="radio"/> Integral	<input type="radio"/> Parcial		
		para ausência(s)	para ausência em		
		durante o(s) dia(s)	horário parcial		
		completo(s)			
		3.5. Horário:	<input type="text"/>	Até	<input type="text"/>

4. É possível visualizar o protocolo na mesma página ou;

Comunicado de Ausência

🏠 Painel > Comunicados > Comunicado de Ausência

Comunicado de ausência cadastrado com sucesso — [Visualizar](#)

Preencha o formulário

Estabelecimento:	70557 - RAIÁ DROGASIL S	Período:	01/11/	Até	08/11/
Motivo da ausência:	Férias	<input checked="" type="radio"/>	Integral para ausência(s) durante o(s) dia(s) completo(s)	<input type="radio"/>	para ausência em horário parcial

[Salvo](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. [Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso](#)

5. Em acompanhamento de serviços a solicitação já aparecerá com status: Concluído.

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Débitos

Solicitações

Painel > Solicitações

LOCALIZAR PROTOCOLO

Digite o número da solicitação ou protocolo:

Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Data	Solicitação	Assunto	Status	
29/10/2019	<input type="text"/>	Comunicado Ausência	Concluído	