

# Tutorial para realizar o Comunicado de Baixa de Outros Vínculos, exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br' with a red arrow pointing to the address. The website features a dark blue navigation bar with menu items: Institucional, Fiscalização, Ética Farmacêutica, Serviços, Legislação, Publicações, Eventos, Fale Conosco, and Fale com o Presidente. Below this is a banner for the XX Congresso Farmacêutico de São Paulo, including logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. The main content area includes a large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' and a grid of service categories: FARMACÊUTICO, CIDADÃO, and EMPRESA. Under 'CIDADÃO', there are icons for 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. The URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/' is visible at the bottom left.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The main header features a banner with a smiling woman and a man in a pharmacy setting, the CRF SP logo, and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the banner, a green box contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The interface is divided into two main sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

**Primeiro acesso?**  
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

A red arrow points to the "Pessoa Física" button in the "Primeiro acesso?" section.

## 1.2. Inserir as informações solicitadas;



**Cadastro de Pessoa Física**

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

**Cadastrar**

### GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

**Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;**

**PARA FARMACÊUTICO:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

**PARA OUTRAS CATEGORIAS:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

- 1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

## 1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The main header features a banner with a smiling woman and a man in a white coat, with the CRF SP logo and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the banner, a green bar contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Primeiro acesso?", asks the user to "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and offers two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". The right panel, titled "Entrar", contains a login form with fields for "CPF/CNPJ" and "Senha", a "Esqueci minha senha" link, and an "Entrar" button. A red arrow points from the "Entrar" panel back to the "Primeiro acesso?" panel.

Home - CRF-SP - Conselho Regio x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMACIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

**Primeiro acesso?**

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha Entrar

2. Na página inicial, clicar em: Serviços e, em seguida, Comunicado de Baixa de Outros Vínculos;

The image shows the e-CAT portal interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The top navigation bar includes 'e-CAT Atendimento Eletrônico', 'Atendimento On-line', and a 'SAIR' button. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Página inicial', 'Serviços', 'Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto', 'Certidão negativa de débitos', 'Comunicado de ausência', 'Comunicado de Baixa de outros vínculos' (highlighted with a red arrow), 'Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto', 'Declaração de Vínculos Profissionais (Exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto)', 'Acompanhamento de Serviços', and 'Dados Cadastrais e Vínculos'. The main content area features a header with the CRF-SP logo and the text 'Último acesso em 29/10/2019 às 15:03'. Below the header are two warning messages: 'Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.' and 'Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.' The main area contains five service buttons: 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', and 'Débitos'. At the bottom, there is a green button that says 'Envie a sua sugestão para o CRF-SP' and contact information: 'Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br'.

3. Ler as informações e em seguida clicar no botão: “Aceito o Termo”;

Ao prosseguir, você concorda com o seguinte termo:

**Atenção:**  
Este procedimento de comunicação de baixa se aplica ao farmacêutico que exerce atividades profissionais exceto nas funções de Responsável Técnico ou Farmacêutico Substituto.

O declarante se responsabiliza pelo conteúdo da declaração para todos os efeitos legais, especialmente o disposto no artigo 12, inciso XIII, da Resolução 596/2014 (Código de Ética).

Cancelar Aceito o Termo

- 3.1. Selecionar o estabelecimento;
- 3.2. Informar a data do último dia de prestação de assistência farmacêutica no estabelecimento;
- 3.3. Clicar em: “Enviar Comunicado”;

## Comunicado de Baixa de Outros Vínculos

🏠 Painel > Comunicados > Baixa de outros Vínculos

### Preencha o formulário

**Atenção!**  
Para comunicar a baixa por mais de uma empresa, deverá ser realizado um protocolo para cada solicitação.

Informe o Estabelecimento:

3.1.

Data do último dia de prestação de assistência farmacêutica no estabelecimento:

3.2.

3.3.

4. É possível visualizar o protocolo na mesma página ou;

## Comunicado de Baixa de Outros Vínculos

🏠 Painel > Comunicados > Baixa de outros Vínculos

Baixa de outros Vínculos cadastrada com sucesso — [Visualizar](#)

### Preencha o formulário

**Atenção!**  
Para comunicar a baixa por mais de uma empresa, deverá ser realizado um protocolo para cada solicitação.

Informe o Estabelecimento:

Selecione ▾

Data do último dia de prestação de assistência farmacêutica no estabelecimento:

28/10/2019

[Salvo](#)

5. Em acompanhamento de serviços a solicitação já aparecerá com status: Concluído.

## Solicitações

[Painel](#) > Solicitações

### LOCALIZAR PROTOCOLO

Digite o número da solicitação ou protocolo:

Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).

### HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Data	Solicitação	Assunto	Status
29/10/2019		Comunicado Baixa de Vínculos Profissionais exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto	Concluído 

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)