

Tutorial para consultar e imprimir débitos – Pessoa Física

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The website features a dark blue navigation bar with the following menu items: Institucional, Fiscalização, Ética Farmacêutica, Serviços, Legislação, Publicações, Eventos, Fale Conosco, and Fale com o Presidente. Below the navigation bar is a banner for 'PATROCINADORES PRATA' featuring logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A large red arrow points to the 'SERVIÇOS ONLINE' button in the main navigation bar. Below this bar, there are three tabs: FARMACÊTICO, CIDADÃO, and EMPRESA. Under the FARMACÊTICO tab, there are three icons: Perguntas frequentes, Serviços Online, and Procedimentos e Formulários. A large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' is visible on the left side of the page. The footer contains the URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/'.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The main header features a banner with a smiling pharmacist and a doctor, the CRF SP logo, and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the banner is a green bar with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece." The interface is divided into two main sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

A red arrow points to the "Pessoa Física" button in the "Primeiro acesso?" section.

1.2. Inserir as informações solicitadas;



Cadastro de Pessoa Física

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

Cadastrar

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;

PARA FARMACÊUTICO: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

PARA OUTRAS CATEGORIAS: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

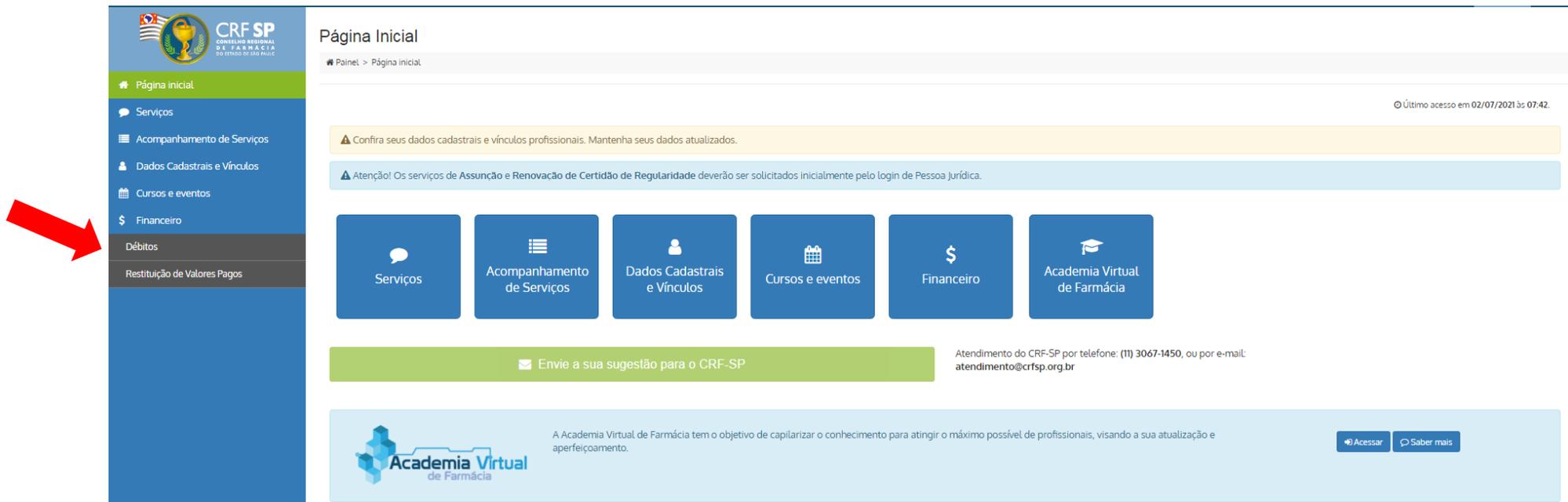
O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online.

1.2.2. Em seguida, realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The page header features the CRF SP logo (Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Primeiro acesso?", prompts the user to "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and offers two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". The right panel, titled "Entrar", contains a login form with fields for "CPF/CNPJ" and "Senha", a "Esqueci minha senha" link, and an "Entrar" button. A red arrow points from the "Entrar" panel back to the "Primeiro acesso?" panel.

2. Na página inicial, clicar em “Financeiro” e depois em “Débitos”;



The screenshot shows the home page of the Conselho Regional de Farmácia de São Paulo (CRF-SP). On the left is a vertical navigation menu with the following items: 'Página Inicial', 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', 'Financeiro', 'Débitos', and 'Restituição de Valores Pagos'. A red arrow points to the 'Débitos' item. The main content area is titled 'Página Inicial' and includes a breadcrumb 'Painel > Página inicial', a last access timestamp '© Último acesso em 02/07/2021 às 07:42', and two warning messages: 'Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.' and 'Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.' Below these are six service tiles: 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais e Vínculos', 'Cursos e eventos', 'Financeiro', and 'Academia Virtual de Farmácia'. A green button 'Envie a sua sugestão para o CRF-SP' is present, along with contact information: 'Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br'. At the bottom, there is a banner for 'Academia Virtual de Farmácia' with the text 'A Academia Virtual de Farmácia tem o objetivo de capilarizar o conhecimento para atingir o máximo possível de profissionais, visando a sua atualização e aperfeiçoamento.' and two buttons: 'Acessar' and 'Saber mais'.

3. Na tela seguinte, o requerente poderá visualizar os débitos (vencidos ou não). Os débitos são categorizados pelas abas, onde pode solicitar parcelamento administrativo, acessar ou imprimir débitos a vencer, acessar e imprimir os parcelamentos já realizados (ativos), verificar os parcelamentos já cancelados, receber notificação de débitos judiciais e acessar e imprimir a anuidade do ano vigente.

Dêbitos

Painel > Dêbitos

Orientações:

- Para esclarecimentos, tais como: 2ª via, origem dos débitos pendentes, regularização de débitos, D.D.A. (Débito Direto Autorizado) consulte Financeiro [Clicando aqui](#)
- Atenção:** Assegure-se de consultar todas as abas disponíveis para verificação de todos os débitos.

Dêbitos disponíveis para Parcelamento Online **0** | Dêbitos a vencer **2** | Parcelamentos Ativos **0** | Parcelamentos Cancelados **0** | Dêbitos Judiciais | Anuidade 2021

✓ Não existem débitos nesta situação para o CRF

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

Caso o profissional possua débitos judiciais, será informado, mas o detalhamento deve ser verificado no Departamento de Dívida Ativa.

Dêbitos

Painel > Dêbitos

Orientações:

- Para esclarecimentos, tais como: 2ª via, origem dos débitos pendentes, regularização de débitos, D.D.A. (Débito Direto Autorizado) consulte Financeiro [Clicando aqui](#)
- Atenção:** Assegure-se de consultar todas as abas disponíveis para verificação de todos os débitos.

Dêbitos disponíveis para Parcelamento Online **0** | Dêbitos a vencer **0** | Parcelamentos Ativos **49** | Parcelamentos Cancelados **0** | **Dêbitos Judiciais** **!** | Anuidade 2021

Atenção: Constam débitos pendentes em cobrança perante o Poder Judiciário ou sub judice.

Para seu detalhamento, consulte o Departamento de Dívida Ativa, pelo e-mail: dva07@crfsp.org.br

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)