

Tutorial de emissão de Certidões de Pessoa Física

Este tutorial se refere a solicitações de baixas realizadas pelo próprio profissional. Se a baixa for realizada pela empresa, esta deve seguir as orientações do Tutorial de Pessoa Jurídica.

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. A banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' is visible, along with logos for sponsors like Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu bar contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this, there are tabs for 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. The 'FARMACÊUTICO' tab is active, showing options for 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. A large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' is also present.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)



Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

[Pessoa Física](#)

[Pessoa Jurídica](#)

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#) [Entrar](#)

1.2. Inserir as informações solicitadas;



Cadastro de Pessoa Física

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

Cadastrar

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;

PARA FARMACÊUTICO: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

PARA OUTRAS CATEGORIAS: O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

Home - CRF-SP - Conselho Regic x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Entrar

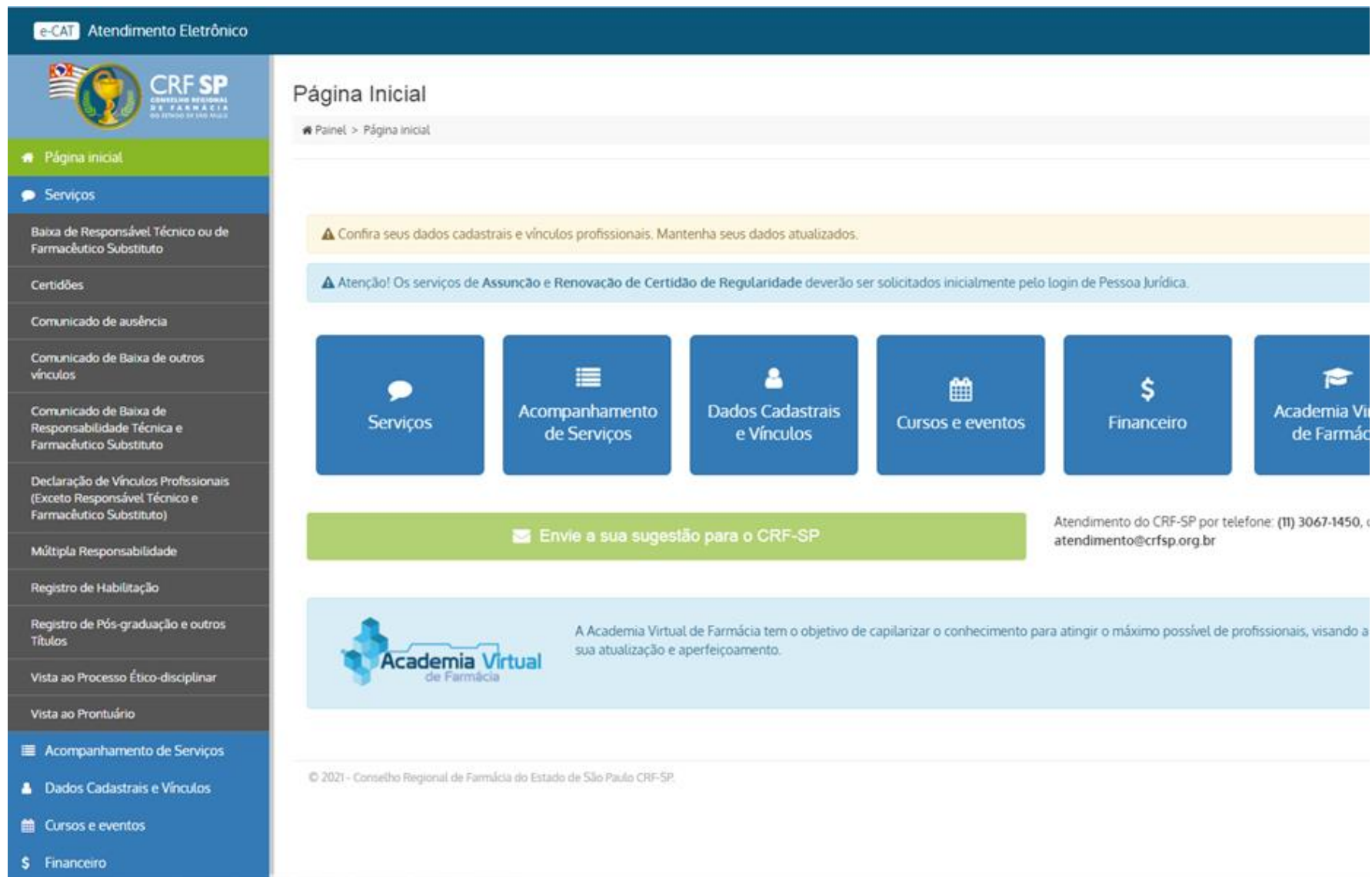
CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

Entrar

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Certidões;



The image shows the e-CAT portal for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The page is titled "Página Inicial" and features a navigation menu on the left and a main content area on the right. A red arrow points to the "Certidões" menu item in the left sidebar.

Left Sidebar Menu:

- Página inicial
- Serviços
- Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto
- Certidões**
- Comunicado de ausência
- Comunicado de Baixa de outros vínculos
- Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto
- Declaração de Vínculos Profissionais (Exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto)
- Múltipla Responsabilidade
- Registro de Habilitação
- Registro de Pós-graduação e outros Títulos
- Vista ao Processo Ético-disciplinar
- Vista ao Prontuário
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Financeiro

Main Content Area:

Página Inicial

🏠 Painel > Página Inicial

⚠️ Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.

⚠️ Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.

Service Tiles:

- Serviços
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Financeiro
- Academia Virtual de Farmácia

Footer:

📧 Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, e atendimento@crfsp.org.br

Academia Virtual de Farmácia:

A Academia Virtual de Farmácia tem o objetivo de capilarizar o conhecimento para atingir o máximo possível de profissionais, visando a sua atualização e aperfeiçoamento.

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.

3. Selecionar a certidão desejada entre as opções, no botão “Solicitar”:

The screenshot shows the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The top navigation bar includes the e-CAT logo, the text "Atendimento Eletrônico", the phone number "1101828-5", and buttons for "AJUDA" and "SAIR". The left sidebar contains a menu with options such as "Página inicial", "Serviços", "Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto", "Certidões", "Comunicado de ausência", "Comunicado de Baixa de outros vínculos", "Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto", "Declaração de Vínculos Profissionais", "Múltipla Responsabilidade", "Registro de Habilitação", "Registro de Pós-graduação e outros Títulos", "Vista ao Processo Ético-disciplinar", "Vista ao Prontuário", "Acompanhamento de Serviços", "Dados Cadastrais e Vínculos", "Cursos e eventos", and "Financeiro". The main content area is titled "Certidões" and shows a breadcrumb "Panel > Serviços > Certidões". Below this is a blue bar with "GUIA DE AJUDA" and a plus sign. A table lists four types of certificates with their costs and "Solicitar" buttons. At the bottom, there is a copyright notice "© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP" and a link to "Termos de Uso". A "Chat Atendimento" button is located in the bottom right corner.

Tipo	Custo	Ação
Certidão Equivalência fora do País	R\$ 19,22	Solicitar
Certidão Negativa Débitos PF	Sem Custo	Solicitar
Certidão para fins Inscrição Secundária em outro Regional	R\$ 19,22	Solicitar
Certidão de Regularidade Profissional (PF – Situação ética e financeira do profissional perante o CRF-SP)	R\$ 19,22	Solicitar

4. Caso a certidão tenha taxa, após pagamento e baixa no sistema, ela ficará disponível, clicando no botão “Imprimir”.

Certidões

🏠 Painel > Serviços > Certidões

GUIA DE AJUDA



Tipo	Custo	Ação
Certidão Equivalência fora do País	R\$ 19,22	📄 Solicitar
Certidão Negativa Débitos PF	Sem Custo	📄 Solicitar
Certidão para fins Inscrição Secundária em outro Regional	R\$ 19,22	📄 Solicitar
Certidão de Regularidade Profissional (PF – Situação ética e financeira do profissional perante o CRF-SP)	R\$ 19,22	🖨️ Imprimir

