

## Tutorial para realizar Vistas ao Prontuário – Pessoa Física

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. A red arrow points to the 'Serviços Online' menu item in the main navigation bar. Below the navigation bar, there is a section for 'PATROCINADORES PRATA' featuring logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A large banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' is visible on the left. The 'SERVIÇOS ONLINE' menu item is highlighted with a red arrow. Below the navigation bar, there are three main sections: 'NOTA DE ESCLARECIMENTO', 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. The 'SERVIÇOS ONLINE' section is further divided into 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'.

Home - CRF-SP - Conselho Regic x +

Não seguro portal.crfsp.org.br

ir para conteúdo 1 ir para menu 2 ir para rodapé 3

alto contraste 4 acessibilidade 5

CRF SP  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Acesso à Informação

Institucional Fiscalização Ética Farmacêutica Serviços Legislação Publicações Eventos Fale Conosco Fale com o Presidente

XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO  
SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS  
EXPOSIÇÃO 2019  
INOVAÇÃO EM PRODUTOS E SERVIÇOS FARMACÊUTICOS

PATROCINADORES PRATA

Agilent Trusted Answers

BAYER  
Se é Bayer, é bom

BLACK SKULL

the nature network®  
Finzelberg

Sibrafar

SERVIÇOS ONLINE

ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA

NEP CRF-SP EDUCAÇÃO

PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO

NOTA DE ESCLARECIMENTO

FARMACÊUTICO

CIDADÃO

EMPRESA

Perguntas frequentes

Serviços Online

Procedimentos e Formulários

crfsp.tmeventos.com.br/certificado/

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Física; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Home - CRF-SP - Conselho Regio' and 'e-CAT - Atendimento Eletrônico'. The address bar shows 'ecat.crfsp.org.br'. The main header features a banner with a smiling pharmacist and a doctor, the CRF SP logo, and the text 'e-CAT - Atendimento Eletrônico'. Below the banner is a green bar with the text 'Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.' The interface is divided into two main sections: 'Primeiro acesso?' and 'Entrar'. The 'Primeiro acesso?' section has a dark blue header and contains the text 'Selecione o tipo de pessoa para prosseguir' above two buttons: 'Pessoa Física' and 'Pessoa Jurídica'. A red arrow points to the 'Pessoa Física' button. The 'Entrar' section has a green header and contains input fields for 'CPF/CNPJ' and 'Senha', along with 'Esqueci minha senha' and 'Entrar' buttons.

Home - CRF-SP - Conselho Regio x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

**Primeiro acesso?**

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

 **Pessoa Física**

**Pessoa Jurídica**

**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha **Entrar**

## 1.2. Inserir as informações solicitadas;



**Cadastro de Pessoa Física**

CRF Pessoa Física: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CPF: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

**Cadastrar**

### GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

**Tenha em mãos a Cédula de Identidade emitida pelo CRF-SP;**

**PARA FARMACÊUTICO:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

**PARA OUTRAS CATEGORIAS:** O campo "CRF" a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do profissional no Conselho, que aparece na cédula de identidade profissional sob essa denominação;

Deverão ser digitados os **5 dígitos centrais**. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY;

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567;

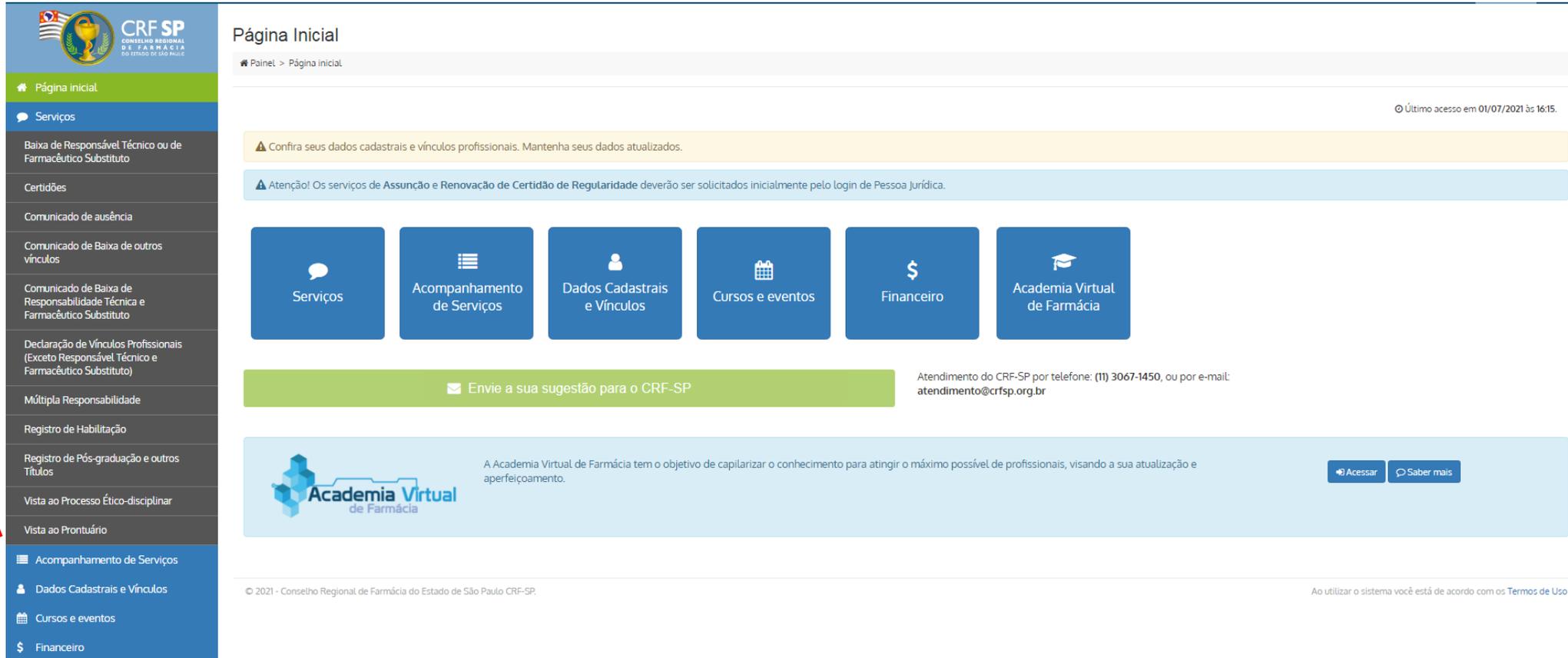
O Login registrado deverá ser usado sempre que você necessitar acessar o site de serviços do CRF-SP.

**1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online.

1.2.2. Em seguida, realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The main header features a banner with a photograph of a smiling woman and a man in a white lab coat, with the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico" and the CRF SP logo. Below the banner, a green bar contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Primeiro acesso?", prompts the user to "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and offers two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". The right panel, titled "Entrar", contains a login form with fields for "CPF/CNPJ" and "Senha", and buttons for "Esqueci minha senha" and "Entrar". A red arrow points from the "Entrar" panel back to the "Primeiro acesso?" panel.

## 2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Vista ao Prontuário;



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Página Inicial**

Panel > Página Inicial

Último acesso em 01/07/2021 às 16:15.

⚠ Confira seus dados cadastrais e vínculos profissionais. Mantenha seus dados atualizados.

⚠ Atenção! Os serviços de Assunção e Renovação de Certidão de Regularidade deverão ser solicitados inicialmente pelo login de Pessoa Jurídica.

Serviços   Acompanhamento de Serviços   Dados Cadastrais e Vínculos   Cursos e eventos   Financeiro   Academia Virtual de Farmácia

✉ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br

**Academia Virtual de Farmácia**

A Academia Virtual de Farmácia tem o objetivo de capilarizar o conhecimento para atingir o máximo possível de profissionais, visando a sua atualização e aperfeiçoamento.

[Acessar](#) [Saber mais](#)

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. [Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso](#)

**Menu Lateral:**

- Página Inicial
- Serviços
- Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto
- Certidões
- Comunicado de ausência
- Comunicado de Baixa de outros vínculos
- Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica e Farmacêutico Substituto
- Declaração de Vínculos Profissionais (Exceto Responsável Técnico e Farmacêutico Substituto)
- Múltipla Responsabilidade
- Registro de Habilitação
- Registro de Pós-graduação e outros Títulos
- Vista ao Processo Ético-disciplinar
- Vista ao Prontuário
- Acompanhamento de Serviços**
- Dados Cadastrais e Vínculos
- Cursos e eventos
- Financeiro

3. Na tela seguinte, o requerente deverá descrever no campo específico quais documentos de seu prontuário precisa das imagens e clicar no botão “Solicitar”.



**Solicitação de vista ao prontuário**

[Painel](#) > [Serviços](#) > [Vista ao prontuário](#)

### Informações

Este procedimento se aplica ao profissional ou empresa para solicitar imagens de seu prontuário. O procedimento é isento de custo.

Para acompanhar os protocolos já solicitados, acesse a página [Acompanhamento de Serviços](#)

### Seus dados

Nome / Razão social:	CRF:
----------------------	------

### Quais documentos você precisa?

Descreva abaixo os documentos necessários para a vista:

### Finalizar

Lembramos que a sua solicitação será submetida a uma verificação e que caso seja necessária alguma correção, o CRF-SP fará uma exigência. Você será notificado por e-mail a cada mudança de status e poderá acompanhar maiores detalhes através do e-CAT (este sistema).

[Solicitar >](#)

3.1 Após a aprovação, a imagem do documento solicitado poderá ser acessada no Acompanhamento de Serviços, clicando no botão indicado pela seta:

LOCALIZAR PROTOCOLO

Digite o número da solicitação ou protocolo:

Pesquisar

Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).

HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Data	Solicitação	Assunto	Status	
30/06/2021	2499371	Vista ao Prontuário PF	Concluído	 



3.2 Na tela seguinte, o requerente acessa o documento na parte de “Documentos Solicitados” onde estarão listados por arquivo com a informação do prazo de visualização.

## Status: Deferido

Vá até o final da página para visualizar os documentos anexados pelo CRF-SP

### Seus dados

Nome / Razão social:

CRF:

### Quais documentos você precisa?

Descreva abaixo os documentos necessários para a vista:

Diploma de graduação frente e verso

### Documentos solicitados

Os documentos abaixo estarão disponíveis para visualização até 16/07/2021, após essa data os documentos serão removidos do e-CAT.

#	Arquivo	Usuário	Data de upload	Visualizar
1	1_-_DIPLOMA.pdf	RO	02/07/2021 16:39	