

## Tutorial de Cancelamento de Pessoa Jurídica

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> em seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. Below the navigation is a banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' with logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu are three columns: 'FARMACÊUTICO' with 'Perguntas frequentes', 'CIDADÃO' with 'Serviços Online', and 'EMPRESA' with 'Procedimentos e Formulários'. A large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' is visible in the background.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Jurídica; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)



Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

### Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

**→** Pessoa Física

Pessoa Jurídica

### Entrar

CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

## 1.2. Inserir as informações solicitadas;



 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

### e-CAT - Atendimento Eletrônico

#### Cadastro de Pessoa Jurídica

CRF Pessoa Jurídica: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CNPJ: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

**O meu estabelecimento já foi fiscalizado**

Selecione a data do último termo lavrado no estabelecimento

Data do termo de fiscalização:

Informe o número do último termo lavrado no estabelecimento

Número do termo de fiscalização:

**O meu estabelecimento ainda não passou por uma inspeção fiscal**

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

**Cadastrar**

#### GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

O campo CRF a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do estabelecimento no Conselho.

Deverão ser digitados os 5 dígitos centrais. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY.

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567.

**Caso o estabelecimento já tenha sido fiscalizado**, tenha em mãos o seguinte documento:  
O último termo lavrado pelo fiscal do CRF-SP em seu estabelecimento.

O Login registrado deverá ser utilizado sempre que você necessitar acessar o Atendimento Eletrônico (e-CAT) do CRF-SP.

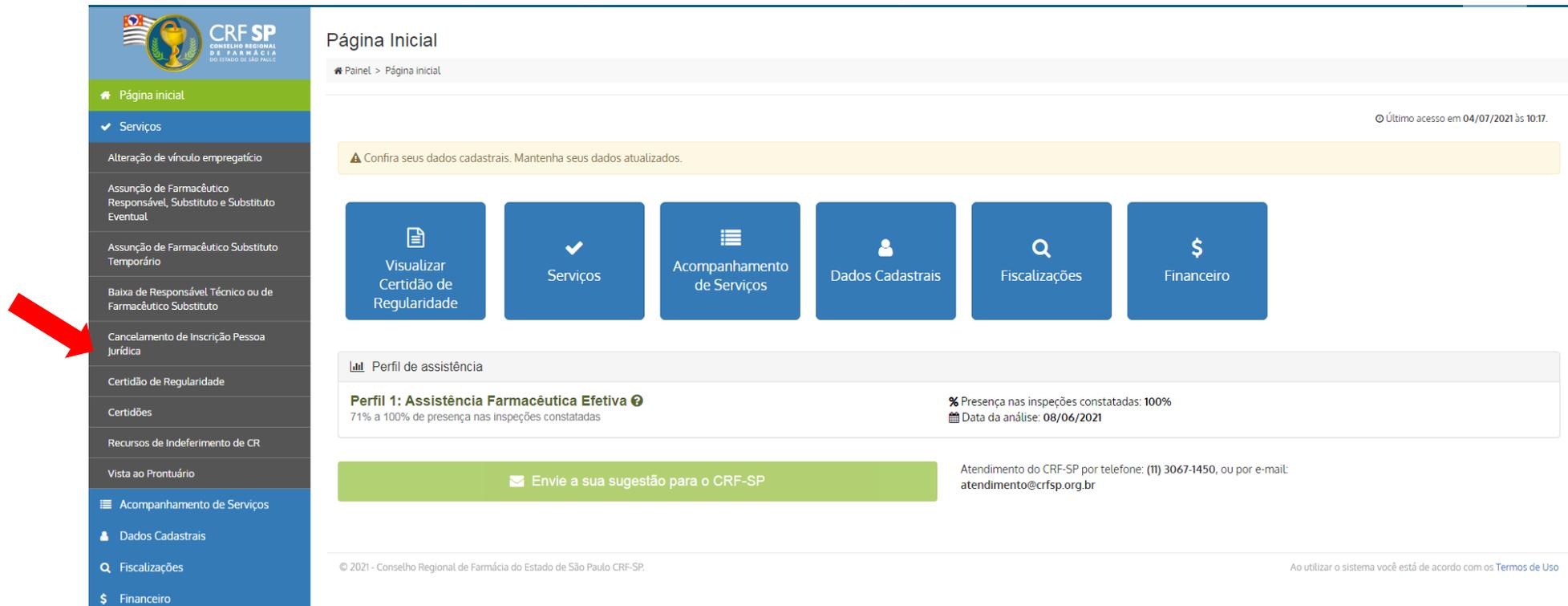
© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

**1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

## 1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page header features the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Primeiro acesso?", prompts the user to "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and offers two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". The right panel, titled "Entrar", is highlighted with a red arrow pointing to its header. It contains two input fields: "CPF/CNPJ" and "Senha", each with an icon (person and magnifying glass respectively). Below these fields are two buttons: "Esqueci minha senha" and "Entrar".

## 2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Cancelamento de Inscrição Pessoa Jurídica;



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Página Inicial

🏠 Painel > Página inicial

🕒 Último acesso em 04/07/2021 às 10:17.

⚠️ Confira seus dados cadastrais. Mantenha seus dados atualizados.

Visualizar Certidão de Regularidade

Serviços

Acompanhamento de Serviços

Dados Cadastrais

Fiscalizações

Financeiro

📊 Perfil de assistência

**Perfil 1: Assistência Farmacêutica Efetiva** ⓘ  
71% a 100% de presença nas inspeções constatadas

📊 Presença nas inspeções constatadas: **100%**  
📅 Data da análise: **08/06/2021**

✉️ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

3. Na tela seguinte, o estabelecimento deve selecionar o motivo do cancelamento.



The screenshot displays the user interface for requesting the cancellation of a legal entity's registration. On the left is a vertical navigation menu with the CRF-SP logo at the top and various service options. The main content area is titled 'Cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica' and includes a breadcrumb trail: 'Painel > Serviços > Cancelamento de inscrição'. Below this is a dark header for the current page: 'Solicitar cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica'. The form contains three fields: 'Motivo do cancelamento:' with a dropdown menu showing options like 'Encerramento de atividades', 'Vínculo em outro conselho', and 'Comunicação de paralisação temporária de atividades'; 'Documentos necessários:' with a list of required documents; and 'Custo:' showing 'R\$ 19,22 — Cancelamento Inscrição (PJ)'. A green 'Solicitar' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there is a copyright notice for 2021 and a link to the Terms of Use.

**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Painel > Serviços > Cancelamento de inscrição

Solicitar cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica

Motivo do cancelamento: Seleccione... Seleccione um item da lista...

Documentos necessários:  
Encerramento de atividades  
Vínculo em outro conselho  
Comunicação de paralisação temporária de atividades

Custo: R\$ 19,22 — Cancelamento Inscrição (PJ)

Solicitar

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Use](#)

**3.1.** Quando se tratar de cancelamento por encerramento de atividades, o estabelecimento deverá anexar o documento comprobatório, de acordo com a tela azul.

Painel > Serviços > Cancelamento de Inscrição

### Solicitar cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica

Motivo do cancelamento: Encerramento de atividades

Documentos necessários:

- **Caso contrato registrado na JUCESP:**  
Contrato social, requerimento de empresário, estatuto ou ata que conste o encerramento das atividades. [No documento deverá constar a data do arquivamento na JUCESP](#)
- **Caso contrato registrado no Cartório:**  
Contrato social, requerimento de empresário, estatuto ou ata que conste o encerramento das atividades. [Vias do contrato originais para visto prévio, considerando que uma via será retida pelo CRF-SP](#)
- **Órgãos Públicos:**  
Sem necessidade de anexar documentos
- **Transportadora em atividade, mas que deixaram de transportar produtos que justificavam a necessidade de manter responsável técnico perante o CRF-SP:**  
Contrato social, requerimento de empresário, estatuto ou ata que disponham sobre a alteração do objeto social ou declaração assinada pelo representante legal com a informação.

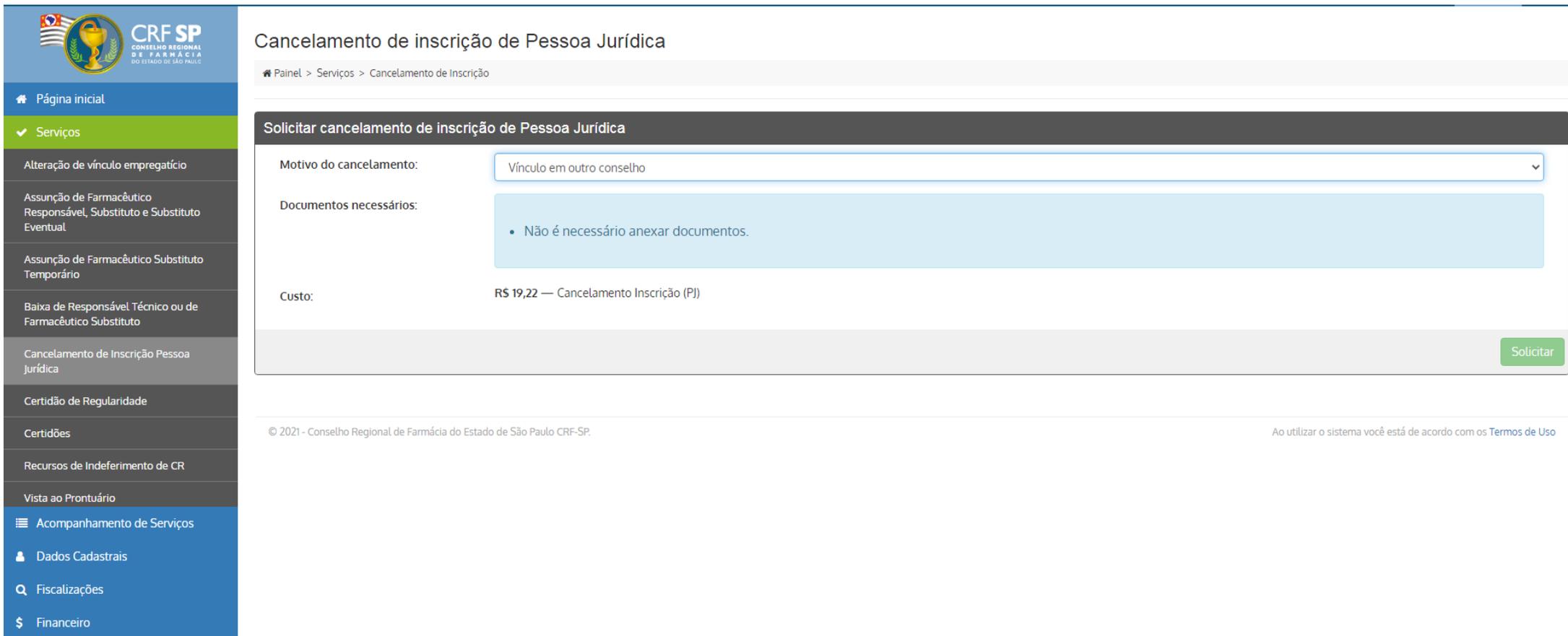
Anexar documentos: Escolher arquivos | Nenhum arquivo selecionado

Serão aceitos apenas arquivos no formato PDF e/ou JPG com tamanho máximo de 1.5 MB.  
É possível anexar múltiplos arquivos. Basta selecioná-los segurando a tecla CTRL

Custo: R\$ 19,22 — Cancelamento Inscrição (PJ)

Solicitar

3.2. Quando o estabelecimento escolher a opção “Vínculo em outro Conselho” não é necessário anexar documentos, porém só se aplica a estabelecimentos não privativos (que não atuam com medicamentos).



The screenshot displays the user interface for requesting the cancellation of a legal entity's registration. On the left is a vertical navigation menu with the CRF-SP logo at the top and various service categories. The main content area is titled "Cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica" and includes a breadcrumb trail: "Painel > Serviços > Cancelamento de Inscrição". Below this, a dark header reads "Solicitar cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica". The form contains three sections: "Motivo do cancelamento:" with a dropdown menu set to "Vínculo em outro conselho"; "Documentos necessários:" with a light blue box containing the bullet point "Não é necessário anexar documentos."; and "Custo:" showing "R\$ 19,22 — Cancelamento Inscrição (PJ)". A green "Solicitar" button is located at the bottom right of the form. The footer contains the copyright notice "© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP." and a link to the "Termos de Uso".

**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Painel > Serviços > Cancelamento de Inscrição

### Solicitar cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica

Motivo do cancelamento: Vínculo em outro conselho

Documentos necessários:

- Não é necessário anexar documentos.

Custo: R\$ 19,22 — Cancelamento Inscrição (PJ)

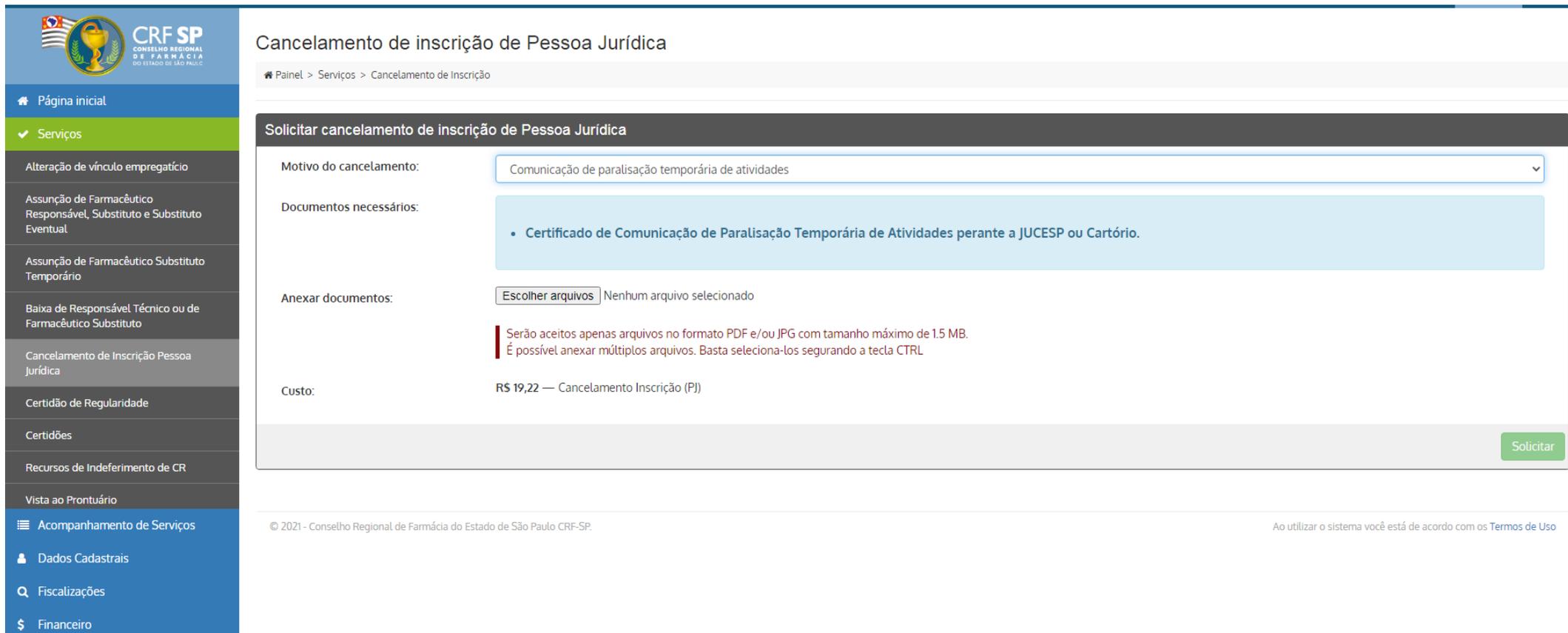
Solicitar

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

- Página inicial
- Serviços
- Alteração de vínculo empregatício
- Assunção de Farmacêutico Responsável, Substituto e Substituto Eventual
- Assunção de Farmacêutico Substituto Temporário
- Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto
- Cancelamento de Inscrição Pessoa Jurídica
- Certidão de Regularidade
- Certidões
- Recursos de Indeferimento de CR
- Vista ao Prontuário
- Acompanhamento de Serviços
- Dados Cadastrais
- Fiscalizações
- Financeiro

### 3.3. Quando o estabelecimento realizar a paralisação temporária de atividades, também deverá apresentar documento comprobatório.



The screenshot displays the user interface for requesting the cancellation of a legal entity's registration. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Página inicial, Serviços (highlighted), Alteração de vínculo empregatício, Assunção de Farmacêutico Responsável, Substituto e Substituto Eventual, Assunção de Farmacêutico Substituto Temporário, Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto, Cancelamento de Inscrição Pessoa Jurídica (highlighted), Certidão de Regularidade, Certidões, Recursos de Indeferimento de CR, Vista ao Prontuário, Acompanhamento de Serviços, Dados Cadastrais, Fiscalizações, and Financeiro. The main content area is titled 'Cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica' and includes a breadcrumb trail: 'Painel > Serviços > Cancelamento de Inscrição'. The form itself is titled 'Solicitar cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica' and contains the following fields: 'Motivo do cancelamento:' with a dropdown menu set to 'Comunicação de paralisação temporária de atividades'; 'Documentos necessários:' with a list containing 'Certificado de Comunicação de Paralisação Temporária de Atividades perante a JUCESP ou Cartório.'; 'Anexar documentos:' with a file selection button labeled 'Escolher arquivos' and the text 'Nenhum arquivo selecionado'; and 'Custo:' with the value 'R\$ 19,22 — Cancelamento Inscrição (PJ)'. A green 'Solicitar' button is located at the bottom right of the form. The footer of the page includes the copyright notice '© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.' and a link to the 'Termos de Uso'.

**Cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica**

Painel > Serviços > Cancelamento de Inscrição

**Solicitar cancelamento de inscrição de Pessoa Jurídica**

Motivo do cancelamento:

Documentos necessários:

- Certificado de Comunicação de Paralisação Temporária de Atividades perante a JUCESP ou Cartório.

Anexar documentos:  Nenhum arquivo selecionado

Serão aceitos apenas arquivos no formato PDF e/ou JPG com tamanho máximo de 1.5 MB.  
É possível anexar múltiplos arquivos. Basta seleciona-los segurando a tecla CTRL

Custo: R\$ 19,22 — Cancelamento Inscrição (PJ)

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. [Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso](#)

4. Para acompanhar essa solicitação, clicar em: Acompanhamento de Serviços no canto direito da tela;

5. Caso queira visualizar o protocolo, clicar no símbolo: 



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
D. O. F. A. R. M. A. C. I. A.  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

**Solicitações**

🏠 Página inicial

✓ Serviços

☰ Acompanhamento de Serviços

👤 Dados Cadastrais

🔍 Fiscalizações

💰 Financeiro

🏠 Painel > Solicitações

### LOCALIZAR PROTOCOLO

Digite o número da solicitação ou protocolo:

Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).

### HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Para acompanhar as solicitações de Certidão de Regularidade e realizar impressão do documento [CLIQUE AQUI](#)

Data	Solicitação	Assunto	Status	
02/07/2021	25	CANCELAMENTO INSCRIÇÃO (PJ)	Em análise	
19/07/2018	18	Comunicado de Baixa de Responsabilidade Técnica/ Farmacêutico Substituto	Concluído	