

Tutorial de consulta de termos de fiscalizações

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> em seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. Below the navigation is a banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' with logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner features four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu, there are three columns: 'FARMACÊUTICO' with 'Perguntas frequentes', 'CIDADÃO' with 'Serviços Online', and 'EMPRESA' with 'Procedimentos e Formulários'. A large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' is visible on the left side.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Jurídica; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)



Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

Primeiro acesso?

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

Pessoa Jurídica

Entrar


CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

1.2. Inserir as informações solicitadas;



 **CRF SP**
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Cadastro de Pessoa Jurídica

CRF Pessoa Jurídica: CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9

CNPJ: Somente números

Senha: Mínimo de 6 caracteres

Confirmar senha: Repetir a senha

O meu estabelecimento já foi fiscalizado

Selecione a data do último termo lavrado no estabelecimento

Data do termo de fiscalização:

Informe o número do último termo lavrado no estabelecimento

Número do termo de fiscalização:

O meu estabelecimento ainda não passou por uma inspeção fiscal

Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)

Cadastrar

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

O campo CRF a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do estabelecimento no Conselho.

Deverão ser digitados os 5 dígitos centrais. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY.

Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567.

Caso o estabelecimento já tenha sido fiscalizado, tenha em mãos o seguinte documento:
O último termo lavrado pelo fiscal do CRF-SP em seu estabelecimento.

O Login registrado deverá ser utilizado sempre que você necessitar acessar o Atendimento Eletrônico (e-CAT) do CRF-SP.

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regic" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "ecat.crfsp.org.br". The page header features a banner with a photograph of a smiling woman and a man in a white lab coat, with the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico" and the CRF SP logo. Below the banner, a green bar contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Primeiro acesso?", prompts the user to "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and offers two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". The right panel, titled "Entrar", is highlighted with a red arrow pointing to the "CPF/CNPJ" input field. It contains two input fields: "CPF/CNPJ" and "Senha", followed by a link "Esqueci minha senha" and a green "Entrar" button.

2. Na página inicial, clique em Fiscalizações;



CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Página inicial

- ✓ Serviços
- ☰ Acompanhamento de Serviços
- 👤 Dados Cadastrais
- 🔍 **Fiscalizações**
- 💰 Financeiro

Página Inicial

🏠 Painel > Página inicial

⚠️ Confira seus dados cadastrais. Mantenha seus dados atualizados.

📄 Visualizar Certidão de Regularidade

✓ Serviços

☰ Acompanhamento de Serviços

👤 Dados Cadastrais

🔍 **Fiscalizações**

💰 Financeiro

📊 Perfil de assistência

Perfil 1: Assistência Farmacêutica Efetiva ⓘ
71% a 100% de presença nas inspeções constatadas

📊 Presença nas inspeções constatadas: **67%**
📅 Data da análise: **09/06/2021**

✉️ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: **(11) 3067-1450**, ou por e-mail: **atendimento@crfsp.org.br**

3. Na tela seguinte aparecerá uma tabela com o histórico de fiscalizações do estabelecimento, na qual poderá consultar o termo digitalizado.

Fiscalizações









🏠 Painel > Fiscalizações

📊 Perfil de assistência

Perfil 1: Assistência Farmacêutica Efetiva ⓘ
71% a 100% de presença nas inspeções constatadas

% Presença nas inspeções constatadas: 67%
📅 Data da análise: 09/06/2021

📄 Histórico de Fiscalizações

Nº Termo	Data	Assinado por	Início	Fim	Termo
09	2021	Dr(a).L	11:15	11:30	
09	2021	Dr(a).J	08:33	08:49	
33	2019		15h05	15h15	
33	2019		15:30	15:55	
33	2018		20:00	20:10	
09	2018	Dr(a).L	16:00	16:17	
09	2018	Dr(a) L	09:07	09:18	
09	2017	Dr(a) L	18:21	18:35	
09	2017	Dr(a).M	08:48	09:09	