

## Tutorial para Recurso de indeferimento de Certidão de Regularidade - CR

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. Below the navigation is a banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' with various sponsors like Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four main service categories: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu, there are three tabs: 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. Under the 'FARMACÊUTICO' tab, there are three icons for 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. A large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' is visible on the left side. The footer shows the URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/'.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Jurídica; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2);

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page features a header with the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, there is a green banner with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.".

The main content area is divided into two sections:

- Primeiro acesso?**: A section with a dark blue header. It contains the text "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". A red arrow points to the "Pessoa Jurídica" button.
- Entrar**: A section with a green header. It contains two input fields: "CPF/CNPJ" and "Senha". Below the "Senha" field are two buttons: "Esqueci minha senha" and "Entrar".

## 1.2. Inserir as informações solicitadas;

The screenshot shows a web browser window with the URL [ecat.crfsp.org.br/criarPJ](http://ecat.crfsp.org.br/criarPJ). The page title is "Cadastro de Pessoa Jurídica". The form contains the following fields and instructions:

- CRF Pessoa Jurídica:** Input field with the instruction "CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9".
- CNPJ:** Input field with the instruction "Somente números".
- Data do termo de fiscalização:** Input field with the value "29/10/2019" and the instruction "Selecione a data do último termo lavrado no estabelecimento".
- Número do termo de fiscalização:** Input field with the instruction "Informe o número do último termo lavrado no estabelecimento".
- Senha:** Input field with the instruction "Mínimo de 6 caracteres".
- Confirmar senha:** Input field with the instruction "Repetir a senha".

At the bottom of the form is a checkbox labeled "Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)" and a green "Cadastrar" button.

**GUIA DE AJUDA**

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

- Tenha em mãos o seguinte documento:  
O último termo lavrado pelo fiscal do CRF-SP em seu estabelecimento.
- O campo CRF a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do estabelecimento no Conselho.  
Deverão ser digitados os 5 dígitos centrais. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY.
- Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567.

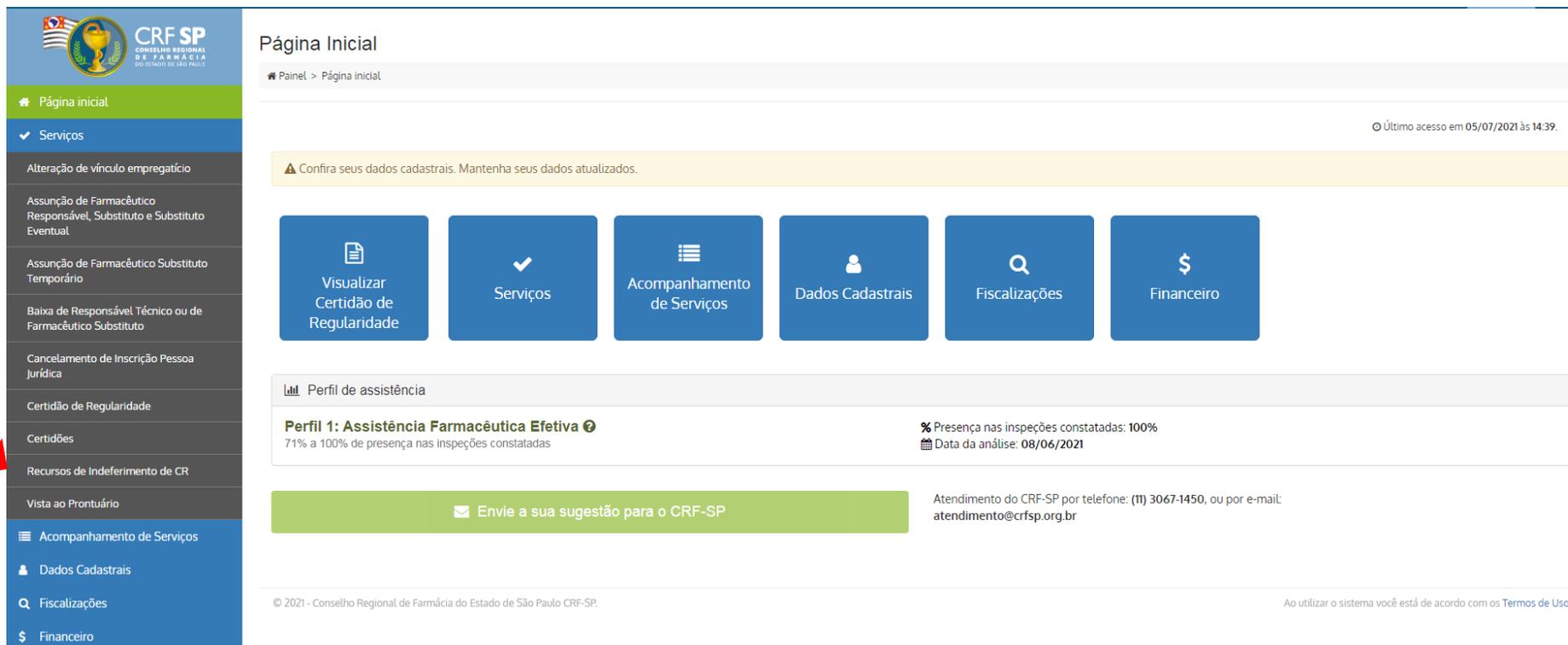
O Login registrado deverá ser utilizado sempre que você necessitar acessar o Atendimento Eletrônico (e-CAT) do CRF-SP.

**1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

### 1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page header features the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two sections. On the left, a dark blue header reads "Primeiro acesso?" and the text below says "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir". There are two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". On the right, a green header reads "Entrar" with a red arrow pointing to it. Below this header are two input fields: "CPF/CNPJ" and "Senha". At the bottom right of this section are two buttons: "Esqueci minha senha" and "Entrar".

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Recurso de Indeferimento de CR;



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Página Inicial

🏠 Painel > Página inicial

📄 Página inicial

✓ Serviços

Alteração de vínculo empregatício

Assunção de Farmacêutico Responsável, Substituto e Substituto Eventual

Assunção de Farmacêutico Substituto Temporário

Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto

Cancelamento de Inscrição Pessoa Jurídica

Certidão de Regularidade

Certidões

Recurso de Indeferimento de CR

Vista ao Prontuário

☰ Acompanhamento de Serviços

👤 Dados Cadastrais

🔍 Fiscalizações

💰 Financeiro

🚨 Confira seus dados cadastrais. Mantenha seus dados atualizados.

📄 Visualizar Certidão de Regularidade

✓ Serviços

☰ Acompanhamento de Serviços

👤 Dados Cadastrais

🔍 Fiscalizações

💰 Financeiro

📊 Perfil de assistência

**Perfil 1: Assistência Farmacêutica Efetiva** ⓘ  
71% a 100% de presença nas inspeções constatadas

📊 Presença nas inspeções constatadas: **100%**  
📅 Data da análise: **08/06/2021**

✉ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: **(11) 3067-1450**, ou por e-mail: [atendimento@crfsp.org.br](mailto:atendimento@crfsp.org.br)

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP.

Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

2.1. No item 1, é possível alterar alguns dados do estabelecimento;

2.2. Clicar em: próxima etapa;

Informações sobre o recurso de indeferimento

Tipo	Código CR	Status Atual
Certidão de regularidade	284216	Indeferido em 12/11/2019

1. Dados do Estabelecimento   2. Horário de funcionamento   3. Horário de assistência   4. Observações   5. I

Dados do estabelecimento

CRF: 54   Nome Fantasia: S   Endereço: RJ CEI   Ramo: EJ -

2.1

Próxima etapa



2.3. No item 2, é possível fazer a alteração no horário de funcionamento do estabelecimento. Alterar as informações que forem necessárias; **Atenção:** o campo “plantão”, deve ser preenchido caso o estabelecimento realize.

2.4. Clicar em: próxima etapa;

1. Dados do Estabelecimento 2. Horário de funcionamento 3. Horário de assistência 4. Observações 5. Finalizar

**2.3**

### Horário de funcionamento

Rotina **Plantão** **Atenção**

Para estabelecimentos com funcionamento 24 horas, preencher o período de 00:00 até 23:59

Dia	Período		Intervalo	
	De	Até	De	Até
Segunda	07:00	17:00	---	---
Terça	07:00	17:00	---	---
Quarta	07:00	17:00	---	---
Quinta	07:00	17:00	---	---
Sexta	07:00	16:00	---	---
Sábado	---	---	---	---
Domingo	---	---	---	---

[Voltar etapa](#)  [Próxima etapa](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

2.5. No item 3, é possível realizar a(s) alteração(ões) no(s) horário(s) de assistência do(s) farmacêutico(s) para que a solicitação seja reanalisada;

2.6. Clicar em: próxima etapa;

1. Dados do Estabelecimento   2. Horário de funcionamento   3. Horário de assistência   4. Observações   5. Finalizar

**2.5**

Horário de assistência

Farmacêutico(s) já cadastrado(s)

Nome:	Cargo: SOCIO/RESPONSAVEL	CRF:	Editar/Inserir horários
Nome:	Cargo: FARMACÊUTICO SUBSTITUTO	CRF:	Editar/Inserir horários
Nome:	Cargo: FARMACÊUTICO SUBSTITUTO	CRF:	Editar/Inserir horários
Nome: /	Cargo: FARMACÊUTICO SUBSTITUTO	CRF:	Editar/Inserir horários
Nome:	Cargo: FARM. SUBSTITUTO EVENTUAL	CRF:	Selecionar farmacêutico(s)
Nome:	Cargo: FARM. SUBSTITUTO EVENTUAL	CRF:	Selecionar farmacêutico(s)

[Voltar etapa](#)  [Próxima etapa](#)

**2.7.** No item 4, se for o caso, informar o número do ofício que foi recebido e, no campo observações, descrever o motivo para o recurso;

**2.8.** Clicar em: próxima etapa;

1. Dados do Estabelecimento   2. Horário de funcionamento   3. Horário de assistência   **2.7** 4. Observações   5. Finalizar

Recurso – apresentação dos fatos relevantes para análise (Opcional)

**Número do Ofício:**   
 ❗ Caso tenha recebido ofício, informe o número do mesmo no campo acima (opcional)

**Observações:**   


[⏪ Voltar etapa](#)  [Próxima etapa ⏩](#)

**2.9.** Declarar que todas as informações inseridas nos campos anteriores são verdadeiras e;

**2.10.** Clicar em: Solicitar recurso;

### Informações sobre o recurso de indeferimento

Tipo	Código CR	Status Atual
Certidão de regularidade	284216	Indeferido em 12/11/2019

1. Dados do Estabelecimento   2. Horário de funcionamento   3. Horário de assistência   4. Observações   5. Finalizar

### Finalizar

Declaro que todas as informações acima estão corretas e são verdadeiras.

- Lembramos que a sua solicitação será submetida a uma verificação e que caso seja necessária alguma correção, o CRF-SP fará uma exigência.
- Você será notificado por e-mail a cada mudança de status e poderá acompanhar maiores detalhes através do e-CAT (este sistema).

[Voltar etapa](#) [Solicitar Recurso >](#)

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

3. Apacará a informação que o protocolo foi efetuado com sucesso e, que está aguardando a confirmação do(s) horário(s) de assistência do(s) farmacêutico(s);

## Recurso de Indeferimento de Certidão de Regularidade

▼ Painel > Recursos > Recurso de Indeferimento de Certidão de Regularidade

Protocolo efetuado com sucesso.

### Aguardando confirmação de horário dos farmacêuticos

PA  
CL  
TA  
BA  
AN  
TE

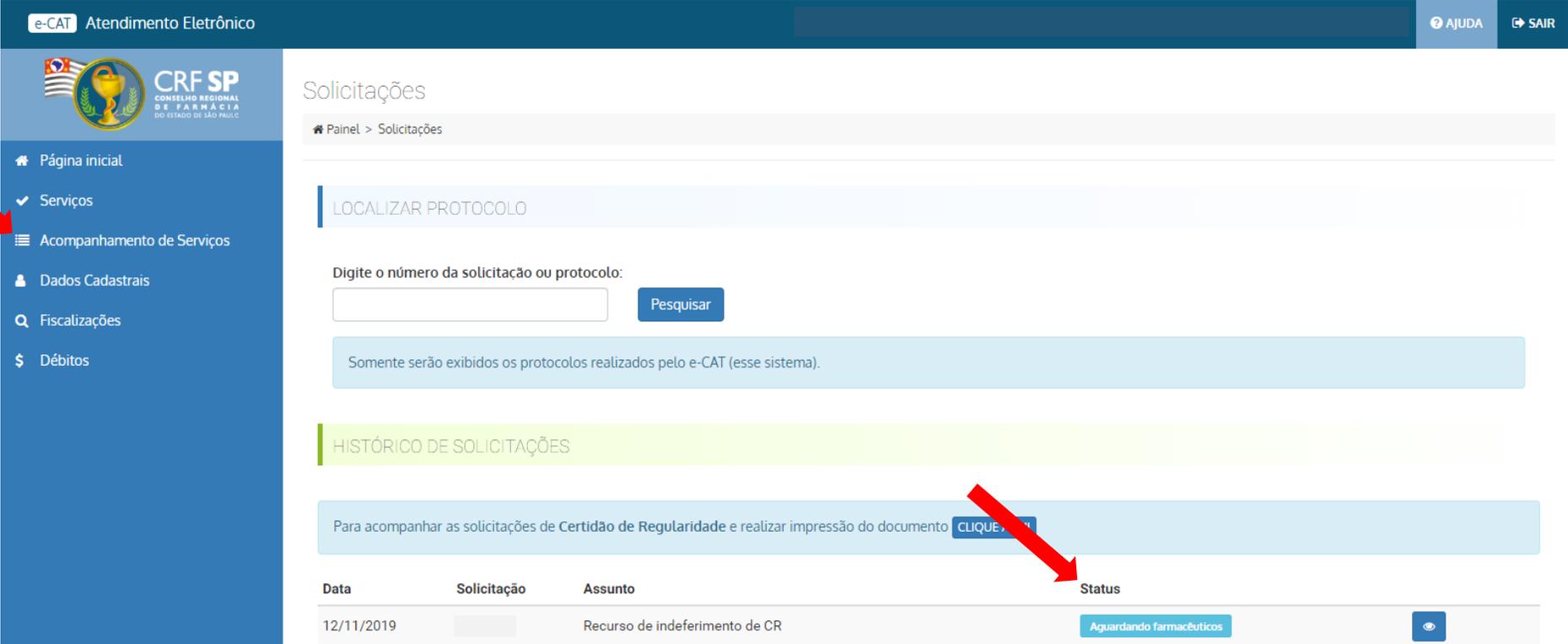
Status atual da Certidão de Regularidade: Indeferido em 12/11/2019

### Informações sobre o recurso de indeferimento

Tipo	Código CR	Status Atual
Certidão de regularidade	284216	Indeferido em 12/11/2019

4. Para acompanhar a solicitação, clicar em: Acompanhamento de serviços, no canto direito da tela;

5. Para visualizar a solicitação clicar no símbolo: 



The screenshot shows the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface for the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP). The left sidebar contains navigation options: Página inicial, Serviços, Acompanhamento de Serviços (highlighted with a red arrow), Dados Cadastrais, Fiscalizações, and Débitos. The main content area is titled 'Solicitações' and includes a search section for 'LOCALIZAR PROTOCOLO' with a search button. Below this is a message: 'Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema)'. A section titled 'HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES' contains a message: 'Para acompanhar as solicitações de Certidão de Regularidade e realizar impressão do documento CLIQUE AQUI'. Below this is a table with columns: Data, Solicitação, Assunto, and Status. A red arrow points to the 'Status' column of the first row, which shows 'Aguardando farmacêuticos' and a small eye icon.

Data	Solicitação	Assunto	Status
12/11/2019		Recurso de indeferimento de CR	Aguardando farmacêuticos 