

Tutorial para Renovação de Certidão de Regularidade sem alterações de horários

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the homepage of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. Below the navigation is a banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' with logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu is a large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' and a grid of service categories: 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. Under 'FARMACÊUTICO' are 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. The URL 'crfsp.tmeventos.com.br/certificado/' is visible at the bottom left.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Jurídica; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2)

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page features a header with the CRF SP logo and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, there is a green banner with the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar".

Primeiro acesso?
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica** (indicated by a red arrow)

Entrar

CPF/CNPJ

Senha

[Esqueci minha senha](#)

1.2. Inserir as informações solicitadas;

The screenshot shows a web browser window with the URL ecat.crfsp.org.br/criarPJ. The page title is "Cadastro de Pessoa Jurídica". The form contains the following fields and instructions:

- CRF Pessoa Jurídica:** Input field with the instruction "CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9".
- CNPJ:** Input field with the instruction "Somente números".
- Data do termo de fiscalização:** Date picker with the instruction "Selecione a data do último termo lavrado no estabelecimento" and the date "29/10/2019".
- Número do termo de fiscalização:** Input field with the instruction "Informe o número do último termo lavrado no estabelecimento".
- Senha:** Input field with the instruction "Mínimo de 6 caracteres".
- Confirmar senha:** Input field with the instruction "Repetir a senha".

Below the form is a checkbox labeled "Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#)" and a green "Cadastrar" button.

GUIA DE AJUDA

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

- Tenha em mãos o seguinte documento:
O último termo lavrado pelo fiscal do CRF-SP em seu estabelecimento.
- O campo CRF a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do estabelecimento no Conselho.
Deverão ser digitados os 5 dígitos centrais. Exemplo: CRF XXXXXX-Z, digitar somente YYYYY.
- Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567.

O Login registrado deverá ser utilizado sempre que você necessitar acessar o Atendimento Eletrônico (e-CAT) do CRF-SP.

1.2.1. Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with two tabs: "Home - CRF-SP - Conselho Regio" and "e-CAT - Atendimento Eletrônico". The address bar shows "NÃO seguro | ecat.crfsp.org.br". The main banner features a photograph of a smiling woman and a man in a white lab coat, with the CRF SP logo and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico".

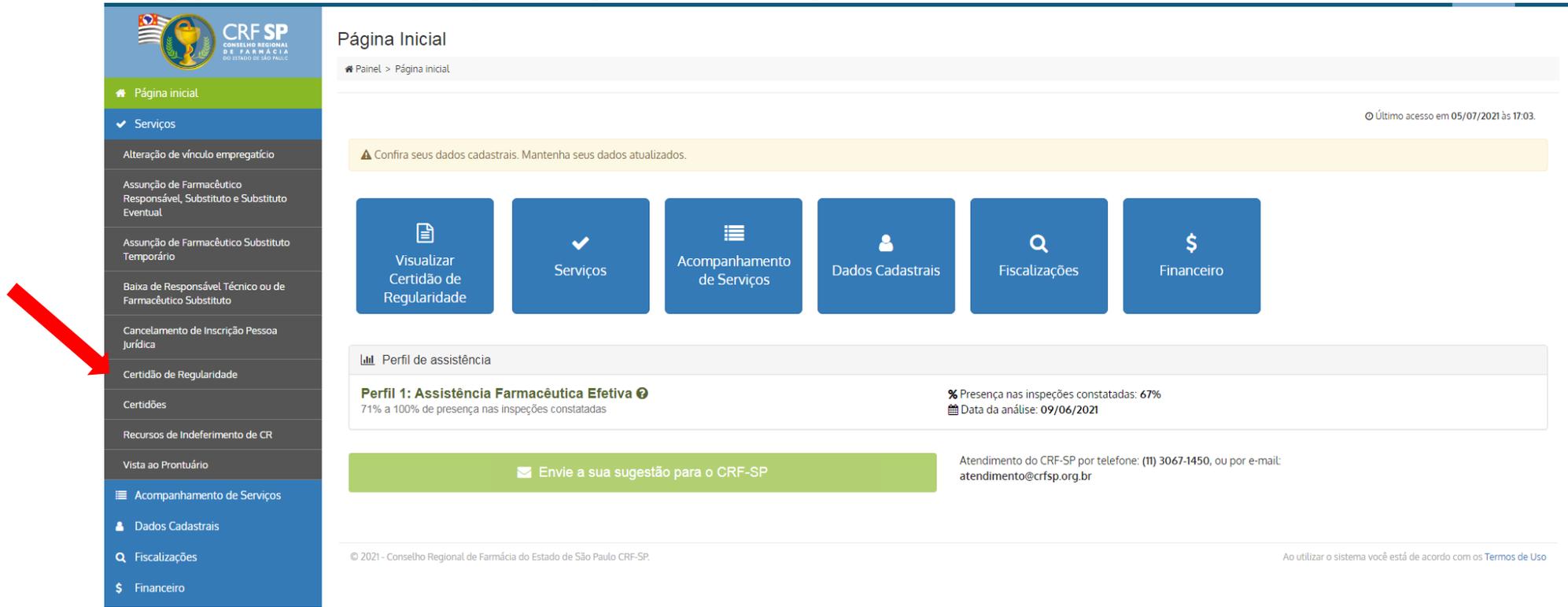
Below the banner, a light green box contains the text: "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece."

The interface is divided into two main sections:

- Primeiro acesso?** (First access?) - A dark blue header with a plus icon. Below it, the text "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" (Select the type of person to proceed) is displayed. Two buttons are available: "Pessoa Física" (Physical Person) and "Pessoa Jurídica" (Legal Person).
- Entrar** (Login) - A green header with a person icon. Below it, there are two input fields: "CPF/CNPJ" (with a person icon) and "Senha" (with a key icon). At the bottom right of this section, there are two buttons: "Esqueci minha senha" (I forgot my password) and "Entrar" (Login).

A red arrow points from the "Entrar" header to the "CPF/CNPJ" input field.

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Certidão de Regularidade;



The image shows the dashboard of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). On the left is a vertical navigation menu with the following items: 'Página inicial', 'Serviços', 'Alteração de vínculo empregatício', 'Assunção de Farmacêutico Responsável, Substituto e Substituto Eventual', 'Assunção de Farmacêutico Substituto Temporário', 'Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto', 'Cancelamento de Inscrição Pessoa Jurídica', 'Certidão de Regularidade', 'Certidões', 'Recursos de Indeferimento de CR', 'Vista ao Prontuário', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais', 'Fiscalizações', and 'Financeiro'. A red arrow points to the 'Certidão de Regularidade' item. The main content area is titled 'Página Inicial' and includes a breadcrumb 'Painel > Página inicial', a last access timestamp 'Último acesso em 05/07/2021 às 17:03', a warning message 'Confira seus dados cadastrais. Mantenha seus dados atualizados.', and a row of six service buttons: 'Visualizar Certidão de Regularidade', 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais', 'Fiscalizações', and 'Financeiro'. Below this is a 'Perfil de assistência' section showing 'Perfil 1: Assistência Farmacêutica Efetiva' with a 71% attendance rate and a 67% presence rate in inspections, with an analysis date of 09/06/2021. A green button prompts the user to 'Envie a sua sugestão para o CRF-SP'. Contact information for the CRF-SP is provided at the bottom right, and the footer contains the year 2021 and a link to the Terms of Use.

2.1. Clicar em: Renovação de CR sem alteração de horários;

e-CAT Atendimento Eletrônico UNIMED SAO JOSE RIO PRETO COOP TRAB MED 670662-6 AJUDA SAIR

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Panel > Serviços > Certidão de Regularidade

RENOVAÇÃO DE CR SEM ALTERAÇÃO DE HORÁRIOS
Solicitar

RENOVAÇÃO DE CR COM ALTERAÇÃO DE HORÁRIOS
Solicitar

HISTÓRICO
As últimas certidões de regularidade solicitadas

Registrada em	Solicitada	Status
29/05/2		
23/09/2019 16:39:30	via e-CAT	Indeferido em 09/04/2020

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os Termos de Uso

2.2. Confirmar se os dados do estabelecimento, os horários de funcionamento do estabelecimento e, o(s) horário(s) de assistência do(s) farmacêutico(s) permanece(m) o(s) mesmo(s). Atenção! Há duas abas: rotina e plantão;

2.3. Clicar em: Solicitar CR;

The screenshot shows the 'e-CAT Atendimento Eletrônico' interface. The top navigation bar includes 'Atendimento On-line' and a 'SAIR' button. The left sidebar contains a menu with options: 'Página inicial', 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços', 'Dados Cadastrais', 'Fiscalizações', and 'Débitos'. The main content area is titled 'Certidão de Regularidade sem alterações de horários'. It features a breadcrumb 'Painel > Página principal', an informational message about the tax-free service, a 'GUIA DE AJUDA' button, and a prompt to request a new CR. Below this is a section for the 'DECLARAÇÃO DE HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO ESTABELECIMENTO', which includes a pre-filled address and a declaration statement. At the bottom, there is a 'Dados do Estabelecimento' form with fields for CRF, Razão Social, Nome, CNPJ, E-mail, Endereço, Cidade, Cep, Telefone, Aprovação, and Ramo.

e-CAT Atendimento Eletrônico Atendimento On-line SAIR

CRF SP
CONSELHO REGIONAL
DE FARMÁCIA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Certidão de Regularidade sem alterações de horários

Painel > Página principal

Você sabia? A renovação da Certidão de Regularidade sem alterações de horários, solicitada pelo atendimento eletrônico, é um serviço isento de taxa.

GUIA DE AJUDA +

Você pode solicitar uma nova CR.

DECLARAÇÃO DE HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO ESTABELECIMENTO

Ilmo. Presidente do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo - CRF- SP:

DECLARO ter conhecimento de que a omissão de qualquer informação ou declaração falsa no presente documento sujeitar-se-á a ação criminal pelo cometimento do crime de "falsidade ideológica" prevista no Art. 299 do Código Penal Brasileiro, declarando ainda que, o horário de funcionamento é:

Dados do Estabelecimento

CRF:	Razão Social:	Nome:	<input type="text"/>
CNPJ:	E-mail:		
Endereço:	Cidade:	Cep:	
Telefone:	Aprovação:		
Ramo:			



- [Página inicial](#)
- [Serviços](#)
- [Acompanhamento de Serviços](#)
- [Dados Cadastrais](#)
- [Fiscalizações](#)
- [Débitos](#)

Horário de Funcionamento

Rotina				
Dia	Período		Intervalo	
	De	Até	De	Até
Seg.	08:00	18:00		
Ter.	08:00	18:00		
Qua.	08:00	18:00		
Qui.	08:00	18:00		
Sex.	08:00	18:00		
Sab.	09:00	13:00		
Dom.				

Horário de Assistência

Nome:

Posição: RESPONSÁVEL

Rotina						
Dia	Período		1º Intervalo		2º Intervalo	
	De	Até	De	Até	De	Até
Seg.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Ter.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qua.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qui.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sex.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sab.	09:00	13:00				
Dom.						

Ações

Solicitar CR

3. Aparecerá a informação que a solicitação foi realizada com sucesso;

e-CAT Atendimento Eletrônico

Atendimento On-line SAIR

AVISO

Solicitação de CR realizada com sucesso.

Fechar

Dom.

Horário de Assistência

Nome: Posição: RESPONSÁVEL

Rotina Plantão

Dia	Período		1º Intervalo		2º Intervalo	
	De	Até	De	Até	De	Até
Seg.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Ter.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qua.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Qui.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sex.	08:00	18:00	12:00	14:00		
Sab.	09:00	13:00				
Dom.						

Ações

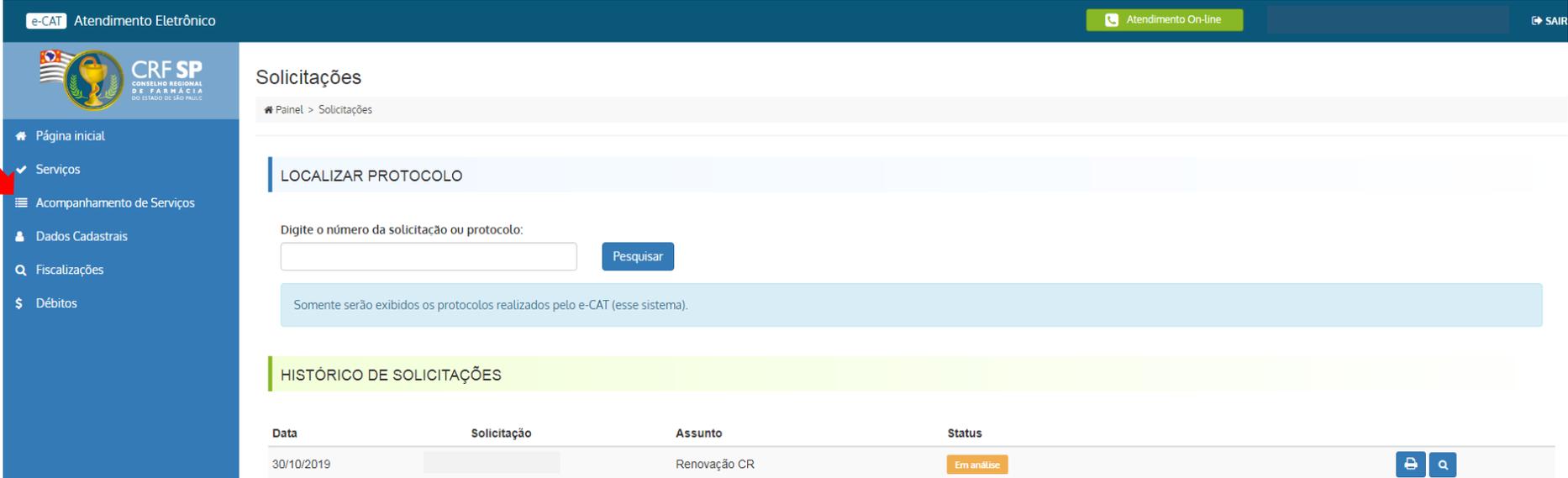
Solicitar CR

© 2019 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP

Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

4. Para acompanhar essa solicitação, clicar em: Acompanhamento de Serviços no canto direito da tela;

5. Caso queira imprimir o protocolo, clicar no símbolo: ; ou, visualizar a solicitação, clicar no símbolo: .



The screenshot shows the e-CAT (Atendimento Eletrônico) interface. At the top, there is a header with 'e-CAT Atendimento Eletrônico' on the left, 'Atendimento On-line' in a green button in the center, and 'SAIR' on the right. Below the header is a navigation menu on the left with the following items: 'Página inicial', 'Serviços', 'Acompanhamento de Serviços' (highlighted with a red arrow), 'Dados Cadastrais', 'Fiscalizações', and 'Débitos'. The main content area is titled 'Solicitações' and includes a breadcrumb 'Painel > Solicitações'. Below this is a search section 'LOCALIZAR PROTOCOLO' with a text input field labeled 'Digite o número da solicitação ou protocolo:' and a 'Pesquisar' button. A light blue box below the search field contains the text: 'Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema)'. Underneath is a section 'HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES' with a table. The table has columns for 'Data', 'Solicitação', 'Assunto', and 'Status'. One row is visible with the date '30/10/2019', a greyed-out 'Solicitação' field, the subject 'Renovação CR', and the status 'Em análise'. At the bottom right of the table row are 'Print' and 'Search' icons.