

## Tutorial para realizar Vistas ao Prontuário – Pessoa Jurídica

1. Acesse: <http://portal.crfsp.org.br/> no seu navegador. Em seguida clicar em: Serviços Online;

The screenshot shows the website of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF-SP). The browser address bar displays 'portal.crfsp.org.br'. The main navigation menu includes 'Institucional', 'Fiscalização', 'Ética Farmacêutica', 'Serviços', 'Legislação', 'Publicações', 'Eventos', 'Fale Conosco', and 'Fale com o Presidente'. Below the navigation menu, there is a banner for the 'XX CONGRESSO FARMACÊUTICO DE SÃO PAULO' and a section for 'PATROCINADORES PRATA' featuring logos for Agilent, Bayer, Black Skull, Finzelberg, and Sibrafar. A horizontal menu below the banner contains four items: 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a red arrow), 'ORIENTAÇÃO FARMACÊUTICA', 'NEP CRF-SP EDUCAÇÃO', and 'PAF PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA AO FARMACÊUTICO'. Below this menu, there are three tabs: 'FARMACÊUTICO', 'CIDADÃO', and 'EMPRESA'. Under the 'FARMACÊUTICO' tab, there are three icons representing 'Perguntas frequentes', 'Serviços Online', and 'Procedimentos e Formulários'. A large banner for 'NOTA DE ESCLARECIMENTO' is visible on the left side of the page.

1.1. Caso não tenha realizado o primeiro acesso, clicar em: Pessoa Jurídica; (Se já realizou, pular para o item 1.2.2);

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page header features the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two panels. The left panel, titled "Primeiro acesso?", prompts the user to "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and offers two options: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". A red arrow points to the "Pessoa Jurídica" button. The right panel, titled "Entrar", contains input fields for "CPF/CNPJ" and "Senha", along with "Esqueci minha senha" and "Entrar" buttons.

Home - CRF-SP - Conselho Regio x e-CAT - Atendimento Eletrônico x

Não seguro | ecat.crfsp.org.br

 **CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

e-CAT - Atendimento Eletrônico

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

**Primeiro acesso?**

Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física

**Pessoa Jurídica**

**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha Entrar

## 1.2. Inserir as informações solicitadas;

The screenshot shows a web browser window with the URL [ecat.crfsp.org.br/criarPJ](http://ecat.crfsp.org.br/criarPJ). The page title is "Cadastro de Pessoa Jurídica". The form contains the following fields and instructions:

- CRF Pessoa Jurídica:** CRF com 5 dígitos 9 **99999** -9
- CNPJ:** Somente números
- Data do termo de fiscalização:** Seleccione a data do último termo lavrado no estabelecimento. Example: 29/10/2019
- Número do termo de fiscalização:** Informe o número do último termo lavrado no estabelecimento
- Senha:** Mínimo de 6 caracteres
- Confirmar senha:** Repetir a senha

At the bottom of the form is a checkbox:  Li e estou de acordo com os [Termos de Uso](#). A green "Cadastrar" button is located at the bottom right of the form.

**GUIA DE AJUDA**

Para facilitar o seu cadastro, siga as instruções abaixo:

- Tenha em mãos o seguinte documento:  
O último termo lavrado pelo fiscal do CRF-SP em seu estabelecimento.
- O campo CRF a ser preenchido refere-se ao número de inscrição do estabelecimento no Conselho.  
Deverão ser digitados os 5 dígitos centrais. Exemplo: CRF XYYYYY-Z, digitar somente YYYYY.
- Caso a sequência de dígitos, seja iniciada com 0, este deverá ser digitado. ex 4567 digitar 04567.

O Login registrado deverá ser utilizado sempre que você necessitar acessar o Atendimento Eletrônico (e-CAT) do CRF-SP.

**1.2.1.** Após o preenchimento dos dados de cadastro, será encaminhado em e-mail para o endereço eletrônico cadastrado no sistema do CRF-SP, com um link de ativação. Somente após esta validação, o usuário poderá utilizar os serviços online;

### 1.2.2. Realizar o primeiro acesso com os dados solicitados, conforme abaixo;

The screenshot shows a web browser window with the URL `ecat.crfsp.org.br`. The page header features the logo of the Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo (CRF SP) and the text "e-CAT - Atendimento Eletrônico". Below the header, a green banner contains the text "Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.". The main content area is divided into two sections: "Primeiro acesso?" and "Entrar". The "Primeiro acesso?" section prompts the user to "Selecione o tipo de pessoa para prosseguir" and offers two buttons: "Pessoa Física" and "Pessoa Jurídica". The "Entrar" section contains a login form with fields for "CPF/CNPJ" and "Senha", a "Esqueci minha senha" link, and an "Entrar" button. A red arrow points from the "Entrar" section back to the "Primeiro acesso?" section.

Consulte aqui os serviços que o atendimento eletrônico oferece.

**Primeiro acesso?**  
Selecione o tipo de pessoa para prosseguir

Pessoa Física  
Pessoa Jurídica

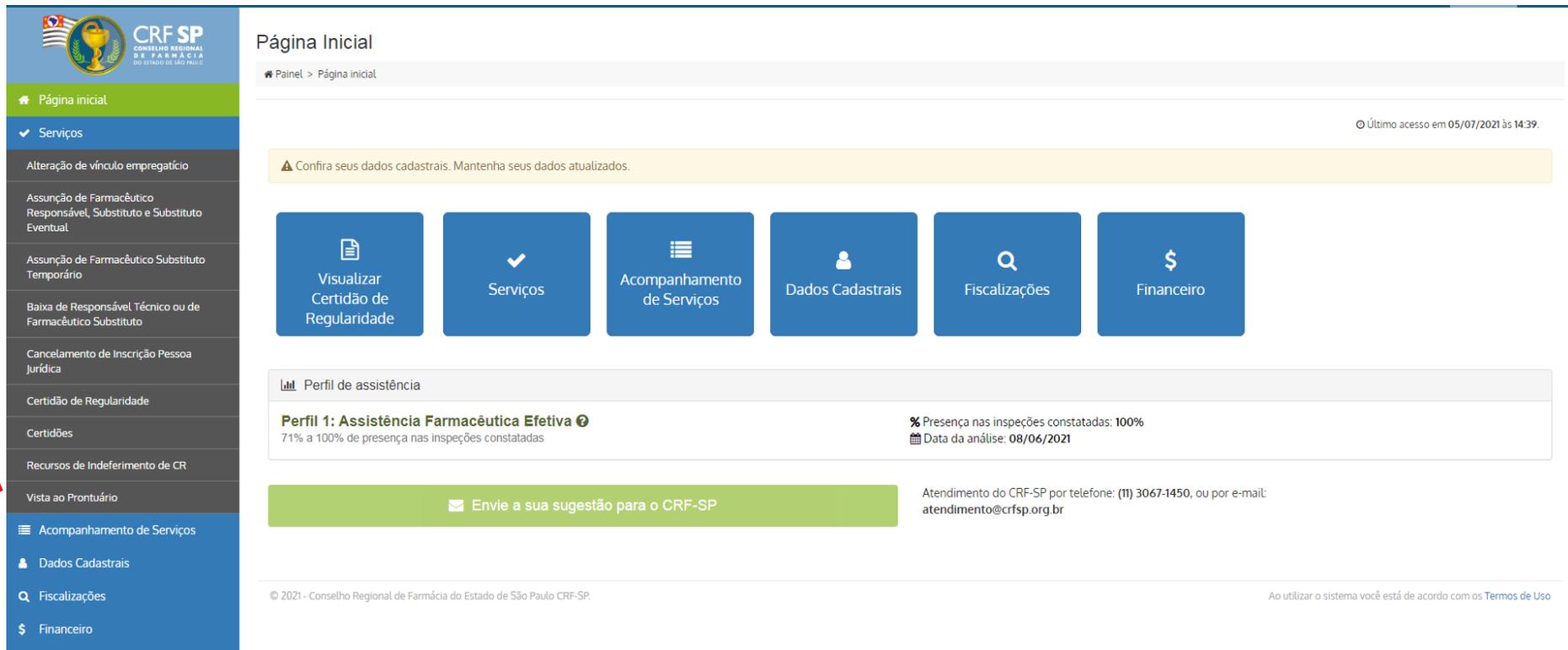
**Entrar**

CPF/CNPJ

Senha

Esqueci minha senha

2. Na página inicial, clicar em Serviços e, em seguida, Vista ao Prontuário;



**CRF SP**  
CONSELHO REGIONAL  
DE FARMÁCIA  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

Página Inicial

🏠 Página inicial

✓ **Serviços**

Alteração de vínculo empregatício

Assunção de Farmacêutico Responsável, Substituto e Substituto Eventual

Assunção de Farmacêutico Substituto Temporário

Baixa de Responsável Técnico ou de Farmacêutico Substituto

Cancelamento de Inscrição Pessoa Jurídica

Certidão de Regularidade

Certidões

Recursos de Indeferimento de CR

Vista ao Prontuário

☰ Acompanhamento de Serviços

👤 Dados Cadastrais

🔍 Fiscalizações

💰 Financeiro

📄 Visualizar Certidão de Regularidade

✓ Serviços

☰ Acompanhamento de Serviços

👤 Dados Cadastrais

🔍 Fiscalizações

💰 Financeiro

📊 Perfil de assistência

**Perfil 1: Assistência Farmacêutica Efetiva** ⓘ  
71% a 100% de presença nas inspeções constatadas

📊 Presença nas inspeções constatadas: **100%**  
📅 Data da análise: **08/06/2021**

✉ Envie a sua sugestão para o CRF-SP

Atendimento do CRF-SP por telefone: (11) 3067-1450, ou por e-mail: atendimento@crfsp.org.br

© 2021 - Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo CRF-SP. Ao utilizar o sistema você está de acordo com os [Termos de Uso](#)

3. Na tela seguinte, o requerente deverá descrever no campo específico quais documentos de seu prontuário precisa das imagens e clicar no botão “Solicitar”.

## Solicitação de vista ao prontuário

🏠 Painel > Serviços > Vista ao prontuário

### Informações

Este procedimento se aplica ao profissional ou empresa para solicitar imagens de seu prontuário.  
O procedimento é isento de custo.

Para acompanhar os protocolos já solicitados, acesse a página [Acompanhamento de Serviços](#)

### Seus dados

Nome / Razão social:

CRF:

### Quais documentos você precisa?

Descreva abaixo os documentos necessários para a vista:

### Finalizar

Lembramos que a sua solicitação será submetida a uma verificação e que caso seja necessária alguma correção, o CRF-SP fará uma exigência. Você será notificado por e-mail a cada mudança de status e poderá acompanhar maiores detalhes através do e-CAT (este sistema).

Solicitar >

3.1 Após a aprovação, a imagem do documento solicitado poderá ser acessada no Acompanhamento de Serviços, clicando no botão indicado pela seta:

Painel > Solicitações

### LOCALIZAR PROTOCOLO

Digite o número da solicitação ou protocolo:

Somente serão exibidos os protocolos realizados pelo e-CAT (esse sistema).

### HISTÓRICO DE SOLICITAÇÕES

Para acompanhar as solicitações de Certidão de Regularidade e realizar impressão do documento [CLIQUE AQUI](#)

Data	Solicitação	Assunto	Status	
21/06/2021	245	Vista ao Prontuário PJ	Concluído	 
14/05/2021	247	ECAT Assunção	Concluído	
14/05/2021	246	ECAT Assunção	Cancelado	
13/05/2021	246	ECAT Assunção	Cancelado	
07/05/2021	246	Baixa FS	Concluído	
05/10/2018	197	Comunicado Ausência	Concluído	
31/08/2018	185	Comunicado Ausência	Concluído	
30/09/2017	177	Comunicado Ausência	Concluído	



3.2 Na tela seguinte, o requerente acessa o documento na parte de “Documentos Solicitados” onde estarão listados por arquivo com a informação do prazo de visualização.



CRF SP  
CONSELHO REGIONAL  
DE FISIOTERAPIA E  
TERAPIA OCUPACIONAL  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

- 🏠 Página inicial
- ✓ Serviços
- ☰ Acompanhamento de Serviços
- 👤 Dados Cadastrais
- 🔍 Fiscalizações
- 💰 Financeiro

### Quais documentos você precisa?

Descreva abaixo os documentos necessários para a vista:

Boa tarde, por favor, solicito vistas ao prontuário

### Documentos solicitados

📢 Os documentos abaixo estarão disponíveis para visualização até 09/07/2021, após essa data os documentos serão removidos do e-CAT.

#	Arquivo	Usuário	Data de upload	Visualizar
1	1_-_TL		25/06/2021 18:36	<a href="#">👁 Ver</a>
2	2_-_NF		25/06/2021 18:36	<a href="#">👁 Ver</a>
3	3_-_RE		25/06/2021 18:39	<a href="#">👁 Ver</a>
4	4_-_RE		25/06/2021 18:39	<a href="#">👁 Ver</a>